

## Нормативно-правова база щодо протидії булінгу

1. Закон України «Про охорону дитинства»
2. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»
3. Наказ Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 19.08.2014 №564/836/945/577 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або реальної загрози його вчинення»
4. Наказ МОН від 28.12.2019 № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти»
5. Наказ МОН від 26.02.2020 № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти»
6. Наказ МОН від 20.03.2020 №420 «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 26 лютого 2020 року № 293»
7. Лист МОН від 28.10.2014 № 1/9-557 «Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей»
8. Лист МОН України від 29.12.2018 № 1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу»
9. Лист МОН України від 18.05.2018 № 1/11-5480 «Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству»
10. Лист МОН від 29.01.2019 № 1/11-881 «Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18 грудня 2018 р. №2657-VIII
11. Лист МОН України від 13.04.2020. № 1/9-207 «Роз'яснення щодо застосування наказу МОН України від 28.12.2019 №1646»
12. Лист МОН України від 14. 08. 2020 року №1/9-436 «Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження протидії булінгу (цькуванню)»

## АЛГОРИТМ ДІЙ

**Крок 1.** Повідомити директора ліцею про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо нього. Це може зробити будь-яка особа.

Повідомлення приймаються усно або письмово, в тому числі анонімно (особисто, телефоном або засобами електронної комунікації);

**Крок 2.** Директор ліцею впродовж **першої доби** від отримання повідомлення невідкладно письмово повідомляє про випадок:

- територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України;
- одного з батьків або законних представників, яка стала стороною булінгу (цькування);
- викликає службу екстреної медичної допомоги (за потреби);
- службу у справах дітей;
- центру соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді.

**Крок 3.** Керівник закладу скликає засідання комісії (постійно діючої) з розгляду випадку булінгу не пізніше ніж упродовж 3-х робочих днів від дня отримання заяви або повідомлення.

Комісія розглядає заяву не більше 10-ти робочих днів від дня отримання заяви або повідомлення.

## КОМІСІЯ І ЗАСІДАННЯ

Комісія (не менше 8 осіб) затверджена наказом керівника закладу освіти до початку навчального року (серпень).

### Постійний склад:

- голова комісії (директор);
- заступник голови комісії;
- секретар комісії;
- педагогічні працівники;
- практичний психолог;
- соціальний педагог;
- представник служби у справах дітей;
- представник центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

### ЗА ЗГОДОЮ до участі в засіданні можна запрошувати:

батьків, сторони булінгу та інших представників суб'єктів реагування (органи місцевого самоврядування, засновника закладу освіти або уповноваженого ним органу та територіальні органи національної поліції), інших працівників закладу.

## **ВАЖЛИВО:**

Щоб засідання вважалось правомірним, повинні бути  $\frac{2}{3}$  її членів.

Рішення комісії ухвалюється більшістю голосів через відкрите голосування із занесенням у протокол (додаток до порядку реагування на випадки булінгу).

У випадку, якщо голоси розділилися навпіл, вирішальним голосом є голос директора, оскільки він є головою комісії.

Протягом засідання секретар комісії веде протокол.

У протоколі зазначається, які рішення ухвалює комісія.

Керівник закладу освіти наказом має оформити протокол засідання комісії.

Керівник закладу освіти здійснює контроль за виконанням рішення комісії (документи, які підтверджують здійснення контролю).

## **В Україні з'явилась нова можливість швидко повідомити про булінг у школі через платформу АІКОМ**

Ми розуміємо, як важливо для дітей і батьків мати надійний і доступний спосіб повідомити про випадки цькування у школі. Тому на платформі «Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту» (АІКОМ) з'явилась нова функція, що дозволяє повідомити про булінг серед учасників освітнього процесу.

*Що таке АІКОМ і чому це важливо?*

**АІКОМ** — це сучасна платформа для управління інформацією в освітніх закладах. Додавання можливості повідомлення про булінг робить цю систему ще важливішою, бо надає дітям та батькам інструмент для захисту. Це не просто форма звернення: платформа працює таким чином, щоб допомогти попередити подальші випадки цькування та забезпечити захист дітей.

*Як це працює?*

- Для дітей: є можливість анонімного звернення, що дозволяє подати заяву без побоювання переслідувань.

- Для батьків: бажано вказати свої дані, щоб звернення могло бути розглянуте ефективніше, але це також можна зробити анонімно.

*Конфіденційність* — один із найважливіших аспектів цієї системи. Дані заявника та інформація про булінг доступні лише директору школи та поліції.

**Як подати звернення?** Перейдіть на сайт АІКОМ за посиланням <https://aikom.iea.gov.ua>, натисніть «Повідомити про булінг» і заповніть відповідну форму.

Давайте разом підтримувати безпечне навчальне середовище для наших дітей, де кожен учень відчуває себе захищеним.